

Praksislogikker i hverdagen,

VEJLEDNING til brug af værktøjet

Indledning

'Praksislogikker i hverdagen' er et dialogværktøj for frontmedarbejdere i den kommunale beskæftigelsesindsats. Værktøjet egner sig bedst til grupper på mellem 3 og 6 deltagere, men kan også anvendes enkeltvis. Værktøjet sikrer, at gruppens i sin dialog kommer godt rundt om centrale aspekter af sagshåndteringen. Samtidig opbygger gruppen et fælles sprog, der også kan anvendes i andre sammenhænge af den daglige indsats.

Værktøjet bruges til at komme i dybden med en konkret sag, få set den fra nye sider og til forhåbentlig at få et par ideer til, hvordan der kan arbejdes videre med den. Derfor egner værktøjet sig også til sager, der kan være kringlede, komplicerede eller komplekse.

Værktøjet trækker aktivt på Dorte Caswells' udviklede jobcenterkompass og dets fire praksislogikker. Derfor følger der en pamflet med værktøjet, hvor man kan læse om kompasset og dets fire praksislogikker. Pamfletten kan også anvendes i andre sammenhænge.

Tidsforbrug

Det anbefales, at der minimum afsættes en halv time til arbejdet med værktøjet. Det vil være afhængigt af den enkelte sag, hvor mange dimensioner, gruppen kan nå at komme i dybden med.

Hvordan bruger gruppen værktøjet

Et gruppemedlem tager en sag med, som denne ønsker at drøfte. Det vil særligt være sager, der kan være kringlede, komplicerede eller komplekse, som er oplagte at medbringe.

Værktøjet består af en væsentlighedscirkel samt en række spørgsmål til forskellige dimensioner af sagshåndteringen. De fire dimensioner er: 'Rådgiverens forståelse af borgeren'; 'De mål, der er sat'; 'De indsatser/tilbud, der er iværksat' og 'De samarbejdspartnere, der er involveret'. I dialogen om hver dimension bruges de fire praksislogikker aktivt. Desuden er der et skema, hvori gruppen kan notere centrale pointer.

Gennem studier af frontmedarbejderpraksis på beskæftigelsesområdet i flere kommuner, har Dorte udviklet et jobcenterkompass, der indeholder fire forskellige praksislogikker. Hver praksislogik henviser til en måde at anskue, udføre arbejdet og organisere arbejdet på.

Én praksislogik hedder 'Den Inklusionsorienterede praksislogik', en anden 'Den sanktionsorienterede', en tredje kaldes 'Den omsorgsorienterede' og den sidste hedder 'Den bureaukratiske praksislogik'. I pamfletten 'Jobcenterkompass' er hver logik beskrevet.

Før gruppen mødes

Før gruppen mødes har samtlige gruppedeltagere læst beskrivelserne af de fire praksislogikker. Derudover har den person, der tager en sag med (medbringeren), bruge væsentlighedscirklen til at prioritere hvilken rækkefølge gruppen skal drøfte dimensionerne i. Se eksempel 1. Det foregår ved at medbringeren markerer hvor denne mener, at de fire dimensioner placerer sig i væsentlighedscirklen. Med 'væsentlighed' menes 'hvor der er størst behov for dialog'.

Den inderste krans er mest væsentlig. Den yderste krans er mindst væsentlig. Den midterste krans er midt i mellem.

Gruppen starter med at gå i dybden med de dimensioner, der har markeringer i inderste krans. Hvis gruppen har god tid (en time) kan den nå flere dimensioner. Hvis gruppen har en halv time, anbefales at der arbejdes med en – to dimensioner.